

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (พ.ศ.2554 – 2559)
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

วิสัยทัศน์การพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์การพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น คือ

“หาดส้มแป้นอบอุ่น บนพื้นฐานเศรษฐกิจชุมชน”

พันธกิจการพัฒนาท้องถิ่น

พันธกิจการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น คือ

“ยกระดับคุณภาพชีวิต สังคม สิ่งแวดล้อม
บนพื้นฐานเศรษฐกิจชุมชน”

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

- สร้างสังคมที่อบอุ่น
- บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
- โครงสร้างพื้นฐานทั่วถึง
- สาธารณูปโภคและสาธารณูปการทั่วถึง
- สร้างสรรค์ธรรมาภิบาลองค์กร
- การพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรในองค์กร

แบบที่ 1 แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตรง

คำชี้แจง : แบบที่ 1 เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุกๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น.....
2. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2556

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 3 ปี

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา 3 ปี

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2556		ปีที่ 2 พ.ศ.2557		ปีที่ 3 พ.ศ.2558		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. การพัฒนาคนและสังคม	48	8,369,000	45	3,129,000	45	4,324,000	138	15,822,000
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	25	14,020,000	21	5,820,000	16	7,285,000	62	27,125,000
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	11	1,380,000	10	630,000	11	630,000	32	2,640,000
4. การพัฒนาเมือง	14	1,968,000	15	5,070,000	10	1,590,000	39	8,628,000
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	22	4,750,000	20	2,000,000	19	1,900,000	61	8,650,000
รวม	120	30,487,000	111	16,649,000	101	15,729,000	332	62,865,000

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปีที่ 1 พ.ศ.2556		ปีที่ 2 พ.ศ.2557		ปีที่ 3 พ.ศ.2558		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1. เมืองท่องเที่ยวเชิงสุขภาพระดับชั้นนำ	13	13,465,000	10	5,405,000	6	6,880,000	29	25,750,000
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนมั่นคง เข้มแข็ง ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	12	555,000	11	415,000	10	405,000	33	1,375,000
3. เป็นเมืองน่าอยู่ ที่ประชาชนมีคุณภาพชีวิต และมีความมั่นคงปลอดภัยอย่างยั่งยืน	95	16,467,000	90	10,829,000	85	8,444,000	270	35,740,000
4. เป็นประตูการค้าชายแดนฝั่งอันดามันสู่อาเซียน	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	120	30,487,000	111	16,649,000	101	15,729,000	332	62,865,000

5. ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2556

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ที่แล้วเสร็จ		จำนวนโครงการ ที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		จำนวน โครงการที่ยัง ไม่ได้ดำเนินการ		จำนวน โครงการที่มี การยกเลิก		จำนวน โครงการที่มี การเพิ่มเติม		จำนวน โครงการ ทั้งหมด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การพัฒนาคน และสังคม	31	70.45	0	0	13	29.55	0	0	0	0	44	100
2. การพัฒนา เศรษฐกิจชุมชน และการ ท่องเที่ยว	11	61.11	0	0	7	38.89	0	0	0	0	18	100
3. การบริหาร จัดการทรัพยากร ธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่าง ยั่งยืน	2	28.57	0	0	5	71.43	0	0	0	0	7	100
4. การพัฒนา เมือง	10	83.33	0	0	2	16.67	0	0	0	0	12	100
5. การบริหาร จัดการตามหลัก- ธรรมาภิบาล	18	94.74	0	0	1	5.26	0	0	0	0	19	100
รวม	72	72.00	0	0	28	28.00	0	0	0	0	100	100

6. การเบิกจ่ายงบประมาณ ปี 2556

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1. การพัฒนาคนและสังคม	1,866,673.20	26.99	0	0	1,866,673.20	26.99
2. การพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนและการท่องเที่ยว	480,933	6.95	0	0	480,933	6.95
3. การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	102,032.60	1.48	0	0	102,032.60	1.48
4. การพัฒนาเมือง	747,688	10.81	0	0	747,688	10.81
5. การบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล	3,719,317.99	53.77	0	0	3,719,317.99	53.77
รวมทุกยุทธศาสตร์	6,916,644.79	100.00	0	100	6,916,644.79	100.00

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

7. โครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจประจำปี 2556

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณที่เบิกจ่าย
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1. หลักประกันรายได้แก่ผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ 2556	✓	-	-	2,530,800
2. หลักประกันรายได้แก่ผู้พิการ ประจำปีงบประมาณ 2556	✓	-	-	323,500
3. เงินเดือนครูผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	111,670
4. เงินเพิ่มครูผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	59,860
5. ค่ารักษาพยาบาลครูผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	3,145
5. ค่าตอบแทนพนักงานจ้าง (ผู้ดูแลเด็ก)	✓	-	-	172,920
6. เงินเพิ่มพนักงานจ้าง (ผู้ดูแลเด็ก)	✓	-	-	47,640
7. เงินสมทบประกันสังคมผู้ดูแลเด็ก	✓	-	-	7,920
8. การจัดการเรียนการสอนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น	✓	-	-	84,671
9. จัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหาดส้มแป้น	✓	-	-	24,000
10. ขอรับเงินอุดหนุนจาก อบจ.ระนอง ติดตั้งโคมไฟส่องสว่างถนนสายระนอง - หาดส้มแป้น	✓	-	-	1,040,590
รวม	10	-	-	4,406,716

ส่วนที่ 4 ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

จากการติดตามผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 จะเห็นได้ว่า โครงการที่ตั้งไว้ในแผนการดำเนินงานประจำปี 2556 จำนวน 100 โครงการ จำนวนงบประมาณ 10,021,883 บาท เป็นโครงการที่ดำเนินการจริง จำนวน 72 โครงการ จำนวนงบประมาณ 6,916,644.79 บาท ใช้งบประมาณน้อยกว่าที่ได้ประมาณการไว้ 3,105,238.21 บาท เป็นโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการ จำนวน 28 โครงการ ซึ่งพบว่าปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน ได้แก่

- 1) มีหนังสือชักชวนการจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายฯ ให้ตั้งงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 ให้ใกล้เคียงกับงบประมาณจริงของปีงบประมาณ พ.ศ.2554 ซึ่งตรงกันข้ามกับความเป็นจริงที่ค่าใช้จ่ายงานประจำ และกิจกรรม/โครงการในแผนพัฒนาสามปีมีเพิ่มมากขึ้น ทำให้กิจกรรม/โครงการในแผนพัฒนาสามปีหลายโครงการไม่ได้นำมาดำเนินการ หากดำเนินการก็ต้องจัดสรรงบประมาณลดลง หรือไม่เช่นนั้นก็ต้องจ่ายขาดเงินสะสมมาดำเนินการ
- 2) องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นไม่สามารถดำเนินงานตามโครงการได้เสร็จสิ้นตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากบุคลากรและปริมาณงานไม่สมดุลกัน เมื่อต้องปฏิบัติงานประจำและจัดทำโครงการต่างๆ ไปด้วย ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ทันตามแผนที่กำหนดไว้
- 3) เนื่องจากไม่ได้จัดทำตารางการปฏิบัติงานทำให้การทำงานไม่ได้มีปฏิทินที่ชัดเจน และเมื่อประสบกับปัญหาสภาวะอากาศแปรปรวนร่วมด้วย ทำให้การจัดทำโครงการต้องเลื่อนออกไปจนไม่สามารถดำเนินการได้ทัน ในเรื่องนี้พนักงานจะได้นำไปปรับปรุงการทำงานและแก้ปัญหาให้จัดทำโครงการได้ทันตามกำหนดมากยิ่งขึ้น

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานปีละ 1 ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น.....
2. วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน.....26 ธันวาคม 2556.....

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปีงบประมาณ 2556

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนและจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ (ตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556)

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาคนและสังคม	44	31
2. การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	18	11
3. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	7	2
4. การพัฒนาเมือง	12	10
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	19	18
รวม	100	72

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

4. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม (หน่วยเป็นร้อยละ)

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1.70	48.30	25.70	24	0.30	3.27
2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.70	36.70	44.30	49	-	3.26
3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	3.40	30.70	42.20	21.60	2	3.12
4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.40	30.30	44.80	21.50	1	3.11
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม	3	33.30	38	20.70	5	3.09
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1	32.10	43.80	21.40	1.70	3.09
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	1.70	31.50	43.30	22.10	1.30	3.10
8) การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.30	25.10	44.80	23.10	4.70	2.97
9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1.70	24	43.60	26.40	4.40	2.92
ภาพรวมเฉลี่ย	2.21	32.44	41.17	25.53	2.23	3.10

ผลการพิจารณาความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในปีนี้มี การปรับเปลี่ยนเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ คือ

- พอใจน้อยที่สุด ได้ 1 คะแนน
- พอใจน้อย ได้ 2 คะแนน
- พอใจปานกลาง ได้ 3 คะแนน
- พอใจ ได้ 4 คะแนน
- พอใจมาก ได้ 5 คะแนน

พบว่า คะแนนความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นในภาพรวมเฉลี่ยมากที่สุด คือ หัวข้อที่ 1 การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ได้ 3.27 คะแนน น้อยที่สุด คือ หัวข้อที่ 9 ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมได้ 2.92 คะแนน โดยมีคะแนนเฉลี่ยในภาพรวม 3.10 คะแนน

การเข้าร่วมหรือรับบริการในโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของ อบต.หาดส้มแป้น

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหรือคนในครอบครัวเคยเข้าร่วมหรือรับบริการจาก อบต.หาดส้มแป้น ในโครงการ/กิจกรรม มีผลดังนี้

โครงการ/กิจกรรม	เข้าร่วม/รับบริการ			
	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน	%	จำนวน	%
1) ครอบครัวท้าววัดปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติ	194	64.70	106	35.30
2) รวมพลคนสามวัย (วันผู้สูงอายุ)	229	76.30	71	23.70
3) อบต.ร้อยใจรับ น้องออมทรัพย์วันละบาท (ฝากเงินเด็กนักเรียนทุกวันเสาร์แรกของเดือน)	213	71	87	29
4) ร่วมใจครอบครัว รวมตัวชุมชน	191	63.70	109	36.30
5) งานวันเด็กแห่งชาติประจำปี	197	65.70	103	34.30
6) ตั๋วชมเต็มเลี้ยวดูเตาตะเภา (ผู้สูงอายุเล่านิทานหรือทำกิจกรรมกับเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	106	35.30	194	64.70
7) กิจกรรมเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน	260	86.70	40	13.30
8) รับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ/เอดส์	201	67	99	33
9) การปรับปรุงอาคารสำนักงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	164	54.70	136	45.30
10) การสมทบงบประมาณให้กองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อจัดสวัสดิการแก่ประชาชนในตำบล	159	53	141	47
11) การอุดหนุนโรงเรียนเพื่อจัดอาหารกลางวันให้นักเรียนทุกคน	165	55	135	45
12) การจัดอาหารกลางวันให้เด็กในศูนย์เด็กฯ	159	53	141	47

โครงการ/กิจกรรม	เข้าร่วม/รับบริการ			
	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน	%	จำนวน	%
13) การจัดอาหารเสริมนมหรือไข่ไก่ ให้เด็กในโรงเรียนและในศูนย์เด็กฯ	181	60.30	119	39.70
14) การจัดการเรียนการสอนของศูนย์เด็กฯ	171	57	129	43
15) การเสริมสร้างทักษะ เช่น ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านศิลปะ ฯลฯ	100	33.30	200	66.70
16) การจัดการแข่งขันกีฬาต้านยาเสพติด	202	67.30	98	32.70
17) การฉีดวัคซีน/ทำหมัน สุนัข แมว	119	39.70	181	60.30
18) การก่อสร้างหรือซ่อมแซมบ้านให้ผู้ยากไร้ในตำบล	142	47.30	158	52.70
19) การสมทบงบประมาณให้ สปสช.อบต.หาดส้มแป้น เพื่อส่งเสริมสุขภาพประชาชน	157	52.30	143	47.70
20) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น ต้นไม้ล้ม ดินเลื่อนไหล ฯลฯ	161	53.70	139	46.30
21) การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ เช่น การเดินเทิดพระเกียรติ พิธีจุดเทียนชัยถวายพระพร ฯลฯ	254	84.70	46	15.30
22) กิจกรรม/โครงการทางศาสนา	240	80	60	20
23) สงกรานต์ตมฺหํสนุก สืบสานวัฒนธรรมพื้นบ้าน	232	77.30	68	22.70
24) เงินกู้ไว้ดอกเบียให้กลุ่มอาชีพ ตามโครงการเศรษฐกิจชุมชน	164	54.70	136	45.30
25) การจัดฝึกอบรมความรู้วิชาชีพ เช่น การกรีดยาง การจักสาน งานเดคูพาจ ฯลฯ	168	56	132	44
26) การส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษ	152	50.70	148	49.30
27) การดูแลรักษาสถานที่ท่องเที่ยว สถานที่สาธารณะ	168	56	132	44
28) การส่งเสริมการท่องเที่ยวตำบลหาดส้มแป้น	175	58.30	125	41.70
29) การประกวดภาพถ่ายสถานที่ท่องเที่ยว เช่น ส่งภาพประกวด ชมนิทรรศการ	168	56	132	44
30) การอุดหนุนงบประมาณให้จังหวัดในการจัดงาน “เที่ยวระนองท่องอ้นดามัน”	147	49	153	51
31) การฝึกอบรมด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	181	60.30	119	39.70
32) ปลูกป่าวันแม่-ดูแลวันพ่อ (การร่วมพัฒนาในวันแม่-วันพ่อ)	229	76.30	71	23.70
33) การจัดเก็บขยะในตำบล	201	67	99	33
34) การก่อสร้าง/ซ่อมแซมถนน ทางเท้า คูระบายน้ำ ท่อระบายน้ำสะพาน	147	49	153	51
35) การใช้ไฟฟ้าจากประปาหมู่บ้าน/ประปาภูเขาทั่วถึงยิ่งขึ้น	169	56.30	131	43.70

โครงการ/กิจกรรม	เข้าร่วม/รับบริการ			
	เคย		ไม่เคย	
	จำนวน	%	จำนวน	%
36) การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ (โคมไฟส่องสว่าง)	141	47	159	53
37) การประชุมประชาคมท้องถิ่น	173	57.70	127	42.30
38) การเพิ่มจุดบริการเสียงตามสาย	159	53	141	47
39) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ	150	50	150	50
40) การจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภา อบต. และ นายก อบต.	110	36.70	190	63.30
41) การพัฒนาเว็บไซต์ อบต.หาดส้มแป้น	63	21	237	79
42) การจัดมุมบริการประชาชนในสำนักงาน อบต.	64	21.30	236	78.70
43) การฝึกอบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้แก่ผู้นำชุมชน	127	42.30	173	57.70

จากผลการสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามหรือคนในครอบครัวเคยเข้าร่วมหรือรับบริการจาก อบต.หาดส้มแป้น ในโครงการ/กิจกรรม สูงที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่

- 1) กิจกรรมเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน ร้อยละ 86.70
- 2) การจัดกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ ร้อยละ 84.70
- 3) กิจกรรม/โครงการทางศาสนา ร้อยละ 80
- 4) สงกรานต์มหาสนุก สืบสานวัฒนธรรมพื้นบ้าน ร้อยละ 77.30
- 5) รวมพลคนสามวัย (วันผู้สูงอายุ) ร้อยละ 76.30
ปลูกป่าวันแม่-ดูแลวันพ่อ (การร่วมพัฒนาในวันแม่-วันพ่อ) ร้อยละ 76.30

สำหรับโครงการ/กิจกรรมที่ผู้ตอบแบบสอบถามหรือคนในครอบครัวไม่เคยเข้าร่วมหรือรับบริการ สูงที่สุด 5 ลำดับแรก ได้แก่

- 1) การพัฒนาเว็บไซต์ อบต.หาดส้มแป้น ร้อยละ 79
- 2) การจัดมุมบริการประชาชนในสำนักงาน อบต. ร้อยละ 78.70
- 3) การเสริมสร้างทักษะ เช่น ด้านคอมพิวเตอร์ ด้านศิลปะ ฯลฯ ร้อยละ 66.70
- 4) ตัวมเตี้ยมเลี้ยงดูเตาะแตะ (ผู้สูงอายุเล่านิทานหรือทำกิจกรรมกับเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ร้อยละ 64.70
- 5) การจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภา อบต. และ นายก อบต. ร้อยละ 63.30

ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริมและพัฒนาสตรี เช่น การจัดฝึกอบรมอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ	2.30	43.10	33.80	20.70	0	3.27
2) การส่งเสริมและพัฒนาผู้สูงอายุ เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้สูงอายุในกิจกรรมต่างๆ ที่ อบต. จัดขึ้น	4.70	29.40	52.80	13	0	3.26
3) การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขต อบต.	2.70	24.10	27.50	24	1.70	3.12
4) การสนับสนุนกิจกรรมด้านเด็กและเยาวชน	4.40	29.20	43.60	21.10	1.70	3.13
5) การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชน	5	31.90	40.70	20.30	1.70	3.18
6) การสร้างเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค	4.10	25.80	50.20	17.90	2.10	3.12
7) การส่งเสริม อนามัย และป้องกันโรคติดต่อต่างๆ เช่น ไข้เลือดออก โรคพิษสุนัขบ้า	4.70	25.20	41.60	24.80	3.70	3.02
8) การให้สวัสดิการแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม	4.30	29.10	44.50	20.10	2	3.14
9) การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาเสพติด	3	30.20	40.30	21.80	4.70	3.05
10) การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติของ อบต.	1.70	26.20	42.40	24.10	5.50	2.94
11) การส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานในการช่วยเหลือและบรรเทาภัยของ อปพร. อบต.หาดส้มแป้น	3.40	31.50	38.90	21.50	4.70	3.07
12) การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนา ส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่งดงามของท้องถิ่น เช่น การจัดงานสงกรานต์มหาสนุกสืบสานวัฒนธรรมพื้นบ้าน	10	40.50	34.80	12.70	2	3.44

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
13) การส่งเสริมและเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์ เช่น การจัดเดินเทิดพระเกียรติตามโครงการชาวหาดส้มแป้นร่วมใจ น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ การจัดพิธีจุดเทียนชัยถวายพระพรในวันเฉลิมพระชนมพรรษา	13.80	45	29.20	10.40	1.70	3.59
14) การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรม และศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน เช่น โครงการครอบครัวท้าววัด ปฏิบัติธรรมเฉลิมพระเกียรติ	8.10	38.90	36.60	15.80	0.70	3.38
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	5.16	32.15	39.78	19.16	2.30	3.19

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการมีรายได้ของประชาชนและกลุ่มอาชีพต่างๆ	0.70	35.60	41.90	21.50	0.30	3.15
2) การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต	4	22.10	58.70	14.40	0.70	3.14
3) การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงทัศนเพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว	1.70	25	42.90	28.40	2	2.96
4) การประชาสัมพันธ์และส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวของตำบล	1.70	17.9	42.20	30.70	7.40	2.76
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	2.03	25.15	46.43	23.75	2.60	3.00

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การอนุรักษ์การปลูกต้นไม้หรือดูแลรักษาต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขต อบต.	1	21.90	48.60	27.60	0.70	2.95
2) การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	2	19.90	47.80	28.60	1.70	2.92
3) การจัดเก็บขยะมูลฝอยในเขต อบต.	6.80	19.60	45.90	23.60	4.10	3.01
4) การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาฝายน้ำล้นในตำบล	1.30	19.50	38	33.70	7.40	2.74
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	2.78	20.23	45.08	28.38	3.48	2.91

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) คุณภาพและการบำรุงรักษาถนน สะพาน ทางเท้า และคูระบายน้ำ ในความดูแลของ อบต.	0.70	23.60	49.30	22.60	3.70	2.95
2) ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกและปลอดภัย	7.80	26	41.60	22.60	2	3.15
3) หลอดไฟฟ้าและความสว่างในพื้นที่ อบต. มีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน เช่น ทางแยก สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ลานกีฬาชุมชน	9.80	29.10	38.20	19.90	3	3.23
4) การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาด และเพียงพอ	0.30	35	41.10	20.50	3	3.09
5) คูระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ได้รับการขุดลอกหรือปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก ไม่ตื้นเขิน	1.70	23.20	48	23.80	3.40	2.96
6) เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนนทุกชนิด ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	1	21.50	37.90	28.90	10.70	2.73
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	3.55	26.40	42.68	23.05	4.30	3.02

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

ความพึงพอใจ	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ย
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรมหรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา หรือแนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหายาเสพติด เป็นต้น	0.30	21.40	48.80	26.40	3	2.90
2) การส่งเสริมการจัดประชาคมท้องถิ่น หรือการจัดทำแผนชุมชน	3.30	16.70	32.80	42.80	4.30	2.72
3) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลหรือเพิ่มช่องทางการรับรู้ข้อมูลของประชาชน	2.30	17.40	24.50	43.60	12.10	2.54
4) การบริการประชาชนในด้านอื่นๆ เช่น การจัดมุมบริการประชาชนใน อบต. การบริการอินเทอร์เน็ตตำบล การพัฒนาเว็บไซต์ อบต.	0.70	9.80	17	44.20	28.30	2.11
เฉลี่ยรวมของยุทธศาสตร์	1.65	16.33	30.78	39.25	11.93	2.57

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม

- 1.4 อยากให้ติดตามเรื่องยาเสพติด
- 4.2 ควรเพิ่มแสงสว่างตามจุดเสี่ยงให้มากกว่านี้
- 4.2 อยากให้น้ำประปาหมู่บ้านหอหน้า อบต. มีความสะอาดดื่มได้
- 4.3 เมื่อไหร่จะมีป้ายจราจรที่ชัดเจน
- 5.1 เสียงตามสายได้ยินบ้างไม่ได้ยินบ้าง
- 5.1 อยากให้เสียงตามสายมีคุณภาพ เพื่อให้ชาวบ้านรับฟังข่าวสารที่ชัดเจนมากกว่านี้

ผลการพิจารณาความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบประเมินความพอใจผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุทธศาสตร์ มีผลดังนี้

ยุทธศาสตร์	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม					คะแนนเฉลี่ยรวม
	พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคม	5.16	32.15	39.78	19.16	2.30	3.19
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	2.03	25.15	46.43	23.75	2.60	3.00
3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	2.78	20.23	45.08	28.38	3.48	2.91
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง	3.55	26.40	42.68	23.05	4.30	3.02
5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	1.65	16.33	30.78	39.25	11.93	2.57

การเปรียบเทียบร้อยละของความพึงพอใจเปรียบเทียบระหว่าง ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 พ.ศ.2555 และ พ.ศ.2556

ยุทธศาสตร์	ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม															คะแนนเฉลี่ยรวม		
	พอใจมาก			พอใจ			ปานกลาง			น้อย			น้อยที่สุด					
	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556	2554	2555	2556
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะและสังคม	14.26	22.98	5.16	40.31	38.24	32.15	32.89	22.65	39.78	11.49	13.84	19.16	1.03	2.29	2.30	3.55	3.67	3.19
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการท่องเที่ยว	5.13	24.18	2.03	42.10	34.25	25.15	37.03	25.08	46.43	13.85	14.50	23.75	1.93	2	2.60	3.35	3.64	3.00
3. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	18.38	23.80	2.78	39.18	35.75	20.23	27.98	23.18	45.08	13.50	14.90	28.38	1.00	2.35	3.48	3.61	3.64	2.91
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเมือง	18.78	21.50	3.55	36.55	36.62	26.40	28.52	24.22	42.68	13.80	16.28	23.05	2.37	1.38	4.30	3.56	3.61	3.02
5. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	5.45	20.50	1.65	37.93	35.10	16.33	37.95	23.58	30.78	15.60	17.50	39.25	3.03	3.30	11.93	3.28	3.52	2.57

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2556 จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก (จากแบบสอบถามทั้งหมด 300 ชุด) รายละเอียดแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (ราย)	คิดเป็นร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	159	53
หญิง	140	46.70
ไม่ได้ตอบคำถามข้อนี้ (missing)	1	0.30
รวม	300	100
2. อายุ (เฉลี่ย 36.55 ปี)		
ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 15 – 82 ปี		
ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 28 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 21 ราย		
3. การศึกษา		
ประถมศึกษา	55	18.30
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	123	41
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	77	25.70
ปริญญาตรี	35	11.70
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.30
อื่นๆ (ไม่ได้เรียนหนังสือ)	7	2.30
ไม่ได้ตอบคำถามข้อนี้ (missing)	2	0.70
รวม	300	100
4. อาชีพหลัก		
รับราชการ	24	8
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	50	16.70
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	38	12.70
รับจ้าง	100	33.30
นักเรียนนักศึกษา	20	6.70
เกษตรกร	41	13.70
อื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ข้าราชการบำนาญ)	27	9
รวม	300	100

จากตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า

1.1 เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 159 ราย (ร้อยละ 53.20) และเพศหญิง จำนวน 140 ราย (ร้อยละ 46.70) โดยมีผู้ที่ไม่ได้ตอบคำถามข้อนี้ (missing) จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 0.30)

1.2 อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุเฉลี่ย คือ 36.55 ปี โดยมีอายุระหว่าง 15 – 82 ปี ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 28 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 21 ราย

1.3 การศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 123 ราย (ร้อยละ 41) รองลงมาเป็นการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า จำนวน 77 ราย (ร้อยละ 25.70) ถัดไปคือระดับประถมศึกษา จำนวน 55 ราย (ร้อยละ 18.30) ระดับปริญญาตรี จำนวน 35 ราย (ร้อยละ 11.70) อื่นๆ (ไม่ได้เรียนหนังสือ) เท่ากันจำนวน 7 ราย (ร้อยละ 2.30) และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 ราย (ร้อยละ 2.30) ตามลำดับ โดยมีผู้ที่ไม่ได้ตอบคำถามข้อนี้ (missing) จำนวน 2 ราย (ร้อยละ 0.70)

1.4 อาชีพหลัก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 100 ราย (ร้อยละ 33.30) รองลงมาคือ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 50 ราย (ร้อยละ 16.70) ถัดไปคือ เกษตรกร จำนวน 41 ราย (ร้อยละ 13.70) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 38 ราย (ร้อยละ 12.70) อื่นๆ (ว่างงาน แม่บ้าน/พ่อบ้าน ลูกจ้างหน่วยงานราชการ ข้าราชการบำนาญ) จำนวน 27 ราย (ร้อยละ 9) รับราชการ จำนวน 24 ราย (ร้อยละ 8) และนักเรียนนักศึกษา จำนวน 20 ราย (ร้อยละ 6.70) ตามลำดับ

ภาคผนวก ข.

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ

**ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น**

ผลการประชุมของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ประจำปีงบประมาณ 2556 และการประเมินตามตัวชี้วัดที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้นกำหนด ได้ผลการประเมินและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะ

- 1) อยากให้เพิ่มคำถามในข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตำแหน่งทางสังคมของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น ชรบ. อปพร. อสม. เป็นต้น เพื่อจะหาว่าตำแหน่งทางสังคมมีผลต่อระดับความพึงพอใจหรือการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมหรือไม่
- 2) สำหรับแบบสอบถามในปีถัดไปอาจจะปรับลดระดับความพึงพอใจให้เหลือ 4 เกณฑ์ คือ พอใจมาก พอใจ พอใจน้อย และน้อยที่สุด โดยตัดเกณฑ์กลางคือ ปานกลาง ออกไป เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวโน้มที่จะตอบในข้อนี้น้อย อาจเพราะมีความลังเลหรือไม่ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมดังกล่าวอย่างแท้จริง
- 3) สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจในปีงบประมาณ 2556 เป็น 3 เกณฑ์ คือ พอใจมากและพอใจ ปานกลาง พอใจน้อยและน้อยที่สุด เพื่อหาความเบี่ยงเบนของความพึงพอใจว่าหนักไปทางด้านใดมากกว่ากัน
- 4) หากสามารถทำได้ให้นำตัวแปรที่เป็นข้อมูลทั่วไปมาวิเคราะห์ว่ามีผลต่อการแสดงความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามหรือไม่ หากดำเนินการได้จะช่วยให้สามารถวิเคราะห์ได้ละเอียดขึ้น เช่น ในหัวข้อของการส่งเสริมและพัฒนาสตรีฯ เพศ และช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถามมีผลหรือไม่ เป็นต้น